



## **MERKBLATT FÜR AUSLÄNDISCHE PATIENTEN**

Schön, dass Sie sich für die Berner Augenklinik am Lindenhofspital entschieden haben. Nachfolgend möchten wir Ihnen unsere Klinik kurz vorstellen und Ihnen einige Informationen über Ihre Behandlung und Betreuung erläutern.

Die Berner Augenklinik am Lindenhofspital orientiert sich an neuesten internationalen Standards und erbringt Dienstleistungen in fast allen Bereichen der Augenheilkunde.

Alle Ärzte/Ärztinnen des Teams verfügen über eine breite klinische Erfahrung in dem Gebiet der ihnen anvertrauten Patienten/Patientinnen. Dabei sind wir bemüht, eine möglichst grosse Kontinuität in der ärztlichen Betreuung sicherzustellen.

Für die Organisation einer Konsultation oder Operation benötigen wir, ausser in Notfällen, eine Vorlaufzeit von mindestens 2-4 Wochen. Für eine Terminvereinbarung melden Sie sich deshalb bitte mindestens 2 Wochen vor Ihrer Anreise per E-Mail an [info@augenlinik-bern.ch](mailto:info@augenlinik-bern.ch).

Um die bestmögliche Betreuung sicherzustellen und Ihren Besuch möglichst gut planen zu können, benötigen wir einen von der zu behandelnden Person ausgefüllten Fragebogen und alle medizinischen Berichte (in Englisch oder Deutsch) der bisher behandelnden Augenärzte. Täglich werden uns Notfälle zugewiesen, die innerhalb von wenigen Stunden einer Behandlung bedürfen. Eine genaue Planung der Sprechstunde ist daher nicht möglich, und es kann immer zu Verzögerungen und Wartezeiten kommen.

Für eine Erstuntersuchung müssen Sie etwa 2.5 Stunden Zeit einplanen. Wir beginnen mit verschiedenen Voruntersuchungen, z. B. die Messung Ihrer Sehleistung ohne und mit Brillenkorrektur und des Augendrucks. Danach wird die Pupille mit Tropfen erweitert, was die Sehfähigkeit über einige Stunden einschränkt, sodass Sie am Tag der Untersuchung nicht Auto fahren können. Oft wird das Augeninnere zur Befund-Dokumentation fotografiert. Die Kontrollen an den Geräten können teilweise etwas blenden, sind aber ungefährlich und schmerzfrei. Es folgt eine genaue Untersuchung der Augen durch den/die Ihnen zugeteilte/n Arzt/ Ärztin. Bei Bedarf wird Prof. Dr. med. J. Garweg oder Dr. Anastasi beigezogen, um die beste Behandlungsmöglichkeit für Sie



festzulegen. Je nach Diagnose können weitere Untersuchungen erforderlich sein. Es ist wichtig, dass Sie genügend Zeit einplanen, damit wir Sie über Ihre Befunde ausreichend informieren und Ihnen eine auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Behandlung anbieten können.

Im Falle einer Operation wird diese entsprechend der medizinischen Notwendigkeit und Ihren Wünschen so zeitnah wie möglich geplant und durchgeführt. Je nach der geplanten Operation und Narkoseart kann dies ambulant, d. h. Ein-/Austritt am gleichen Tag, oder stationär erfolgen.

Am Folgetag und ca. eine Woche nach der Operation findet eine Nachkontrolle statt. Einen Monat nach der Operation ist nochmals eine Untersuchung erforderlich, die je nach Befund an Ihrem Heimatort durchgeführt werden kann. Bei einer stationären Behandlung gelten die Regeln und Konditionen des Lindenhospitals, die wir Ihnen gerne auf Anfrage erläutern.

Das Angebot der Berner Augenklinik am Lindenhofspital beschränkt sich auf medizinische Leistungen. Zusatzleistungen (Betreuung durch private Krankenschwester, Behandlung von Angehörigen, Transporte etc.) werden von uns nicht angeboten. Verpflegungsmöglichkeiten stehen Ihnen aber zu Verfügung, z. B. im Restaurant des Lindenhospitals.

Innerhalb 10 Tagen nach Behandlungsabschluss bei uns in der Augenklinik erhalten Sie die Resultate der Untersuchungen sowie einen Bericht unserer Behandlungen.

Und so erreichen Sie uns:

**Mit dem öffentlichen Verkehr**

- Mit dem Zug erreichen Sie von überall direkt den Hauptbahnhof Bern
- Bus Nr. 12 (fährt unter dem Baldachin auf dem Bahnhofplatz oder bei der Station Schanzenpost) Richtung Länggasse bis zur Endstation. Von dort folgen Sie dem beschilderten Fussweg (5 – 10 Minuten), oder



- mit Postauto 102, 103, 104, 105 oder 106 ab Postauto-Station Bahnhof oder Station Obergericht oder ab Park & Ride Neufeld bis zur Station Lindenhofspital.

## **Mit dem Auto**

Von Zürich / Basel kommend:

- Autobahnausfahrt Neufeld (rechte Spur bis zum Kreisel, **nicht** Bern-Zentrum fahren), beim Kreisel dem blauen Wegweiser Bern folgen bis zur zweiten Ampel, ab dort ist das Lindenhofspital ausgeschildert.

Von Genf / Wallis kommend:

- Autobahnausfahrt Forsthaus, links einspuren bis zur Ampel. Dort links abbiegen und der Beschilderung bis zum Lindenhofspital folgen.

Bitte beachten Sie, dass nur wenig Parkmöglichkeiten direkt beim Spital zur Verfügung stehen. Deshalb raten wir Ihnen, möglichst das Park & Ride Neufeld zu benutzen.

Die Klinikräumlichkeiten befinden sich im Hochhaus des Lindenhofspitals, Bremgartenstrasse 119, 3012 Bern, 11. Stock.

Nach erfolgter Untersuchung haben Sie die Möglichkeit, die Rechnung direkt bar oder durch Überweisung zu bezahlen. Falls Sie eine Krankenversicherung haben, ist Ihr Versicherungsnachweis bereits vor der Konsultation hilfreich.

Preise Augenklinik (ambulante Behandlung)

- Klinische Untersuchung: CHF 500.-
- Katarakt Operation (Standardlinse) inkl. Voruntersuchung: CHF 6'000.-
- Katarakt Operation (Speziallinse) inkl. Voruntersuchung: individuelle Berechnung je nach Linse
- Netzhautoperation inkl. Voruntersuchung: CHF 9'000.-



Preise Lindenhospital (stationäre Behandlung)  
Kosten für einen stationären Aufenthalt werden vom Lindenhospital nur auf Anfrage nach Selbstzahlertarif berechnet. Auf Anfrage können wir einen Kostenvoranschlag erstellen lassen.

Folgende Zusatzleistungen werden Ihnen bei stationärer Behandlung extra in Rechnung gestellt (Liste nicht abschliessend):

- Medikamente
- Implantate
- Zusatzentgelte gemäss Swiss DRG
- Dialysebehandlungen
- Untersuchung und Behandlung bei externen Leistungserbringern
- Krankentransporte
- Beherbergung von Begleitpersonen
- Dolmetscher
- Auslagen für persönliche Bedürfnisse
- Private Betreuung durch Extrapersonal
- Security

### **Ihr Ansprechpartner**

Frau Flavia Kempf steht Ihnen für alle organisatorischen Fragen rund um die Behandlung zur Verfügung, am besten via E-Mail:  
[flavia.kempf@augenlinik-bern.ch](mailto:flavia.kempf@augenlinik-bern.ch)

Wir danken Ihnen für eine sorgfältige Planung Ihrer Behandlung, die uns dabei hilft, Ihre Betreuung möglichst zweckmässig und wunschgemäss zu gestalten.

Flavia Kempf  
Kordinatorin internationale Patienten

Im Namen des gesamten Teams der Berner Augenklinik am  
Lindenhospital