BERNER AUGENKLINIK

MERKBLATT FÜR AUSLÄNDISCHE PATIENTEN

Schön, dass Sie sich für die Berner Augenklinik entschieden haben. Nachfolgend möchten wir Ihnen unsere Klinik kurz vorstellen und Ihnen einige Informationen über Ihre Behandlung und Betreuung erläutern.

Die Berner Augenklinik orientiert sich an neuesten internationalen Standards und erbringt Dienstleistungen in fast allen Bereichen der Augenheilkunde.

Alle Ärzte/Ärztinnen des Teams verfügen über eine breite klinische Erfahrung in dem Gebiet der ihnen anvertrauten Patienten/Patientinnen. Dabei sind wir bemüht, eine möglichst grosse Kontinuität in der ärztlichen Betreuung sicherzustellen.

Für die Organisation einer Konsultation oder Operation benötigen wir, ausser in Notfällen, eine Vorlaufzeit von mindestens 2-4 Wochen. Für eine Terminvereinbarung melden Sie sich deshalb bitte mindestens 2 Wochen vor Ihrer Anreise per E-Mail an info@augenklinik-bern.ch.

Um die bestmöglichste Betreuung sicherzustellen und Ihren Besuch möglichst gut planen zu können, benötigen wir einen von der zu behandelnden Person ausgefüllten Fragebogen und alle medizinischen Berichte (in Englisch oder Deutsch) der bisher behandelnden Augenärzte. Täglich werden uns Notfälle zugewiesen, die innerhalb von wenigen Stunden einer Behandlung bedürfen. Eine genaue Planung der Sprechstunde ist daher nicht möglich, und es kann immer zu Verzögerungen und Wartezeiten kommen.

Für eine Erstuntersuchung müssen Sie etwa 2.5 Stunden Zeit einplanen. Wir beginnen mit verschiedenen Voruntersuchungen, z. B. die Messung Ihrer Sehleistung ohne und mit Brillenkorrektur und des Augendrucks. Danach wird die Pupille mit Tropfen erweitert, was die Sehfähigkeit über einige Stunden einschränkt, sodass Sie am Tag der Untersuchung nicht Auto fahren können. Oft wird das Augeninnere zur Befund- Dokumentation fotografiert. Die Kontrollen an den Geräten können teilweise etwas blenden, sind aber ungefährlich und schmerzfrei.

Zieglerstrasse 29
CH-3007 Bern
031 311 12 22
info@augenklinik-bern.ch
www.augenklinik-bern.ch

Es folgt eine genaue Untersuchung der Augen durch den/die Ihnen zugeteilte/n Arzt/ Ärztin. Bei Bedarf wird Prof. Dr. med. J. Garweg oder Dr. Anastasi beigezogen, um die beste Behandlungsmöglichkeit für Sie festzulegen. Je nach Diagnose können weitere Untersuchungen erforderlich sein. Es ist wichtig, dass Sie genügend Zeit einplanen, damit wir Sie über Ihre Befunde ausreichend informieren und Ihnen eine auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Behandlung anbieten können.

Im Falle einer Operation wird diese entsprechend der medizinischen Notwendigkeit und Ihren Wünschen so zeitnah wie möglich geplant und durchgeführt. Je nach der geplanten Operation und Narkoseart kann dies ambulant, d. h. Ein-/Austritt am gleichen Tag, oder stationär erfolgen. Am Folgetag und ca. eine Woche nach der Operation findet eine Nachkontrolle statt. Einen Monat nach der Operation ist nochmals eine Untersuchung erforderlich, die je nach Befund an Ihrem Heimatort durchgeführt werden kann. Bei einer stationären Behandlung gelten die Regeln und Konditionen des Lindenhofspitals, die wir Ihnen gerne auf Anfrage erläutern.

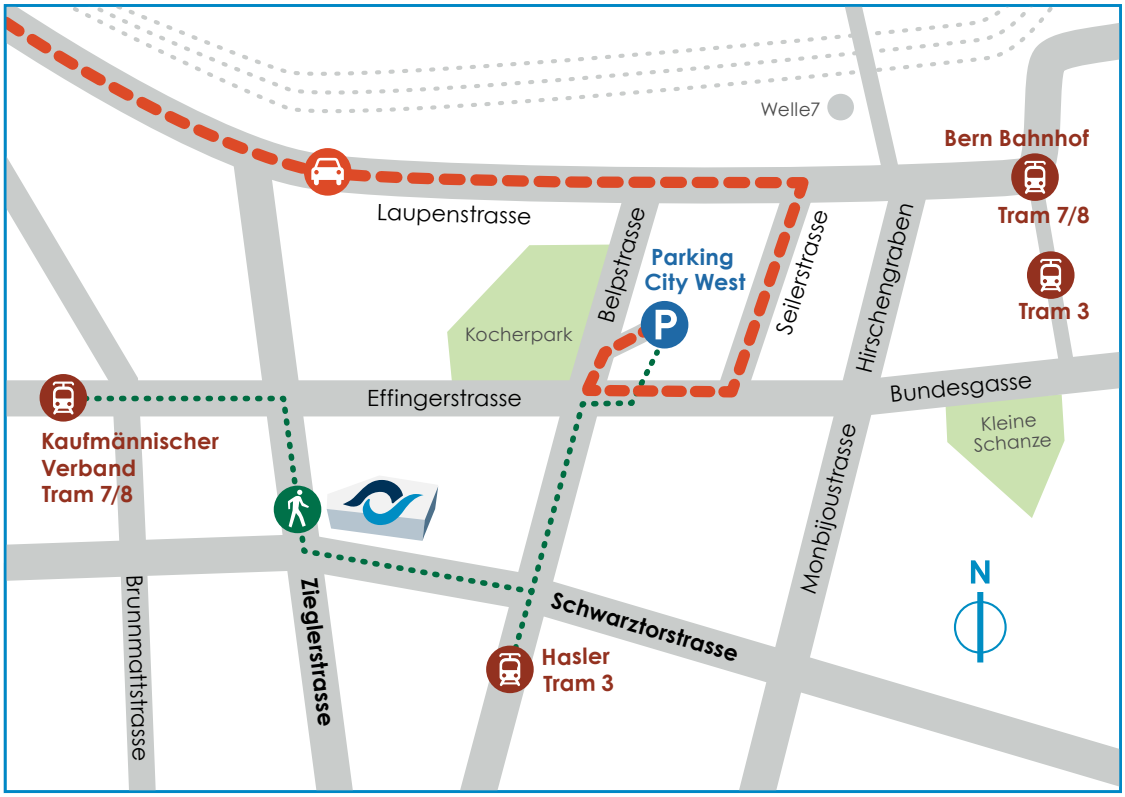
Das Angebot der Berner Augenklinik beschränkt sich auf medizinische Leistungen. Zusatzleistungen (Betreuung durch private Krankenschwester, Behandlung von Angehörigen, Transporte etc.) werden von uns nicht angeboten. Verpflegungsmöglichkeiten stehen Ihnen aber zu Verfügung, z. B. im Restaurant des Lindenhofspitals.

Innerhalb 10 Tagen nach Behandlungsabschluss bei uns in der Augenklinik erhalten Sie die Resultate der Untersuchungen sowie einen Bericht unserer Behandlungen.

Zieglerstrasse 29
CH-3007 Bern
031 311 12 22
info@augenklinik-bern.ch
www.augenklinik-bern.ch

BERNER AUGENKLINIK

Und so erreichen Sie uns:



Eingang an der Kreuzung Schwarztorstrasse und Zieglerstrasse

ZU FUSS VOM HAUPTBAHNHOF
ca. 10 Minuten

MIT DEM AUTO VON ZÜRICH, THUN, MURTEN ODER FREIBURG KOMMEND
Autobahnausfahrt «Bern-Forsthaus», Richtung «Zentrum»; der Ausschilderung Parking «City West» folgen Parkhaus Ausgang «Effingerstrasse» benutzen, zu Fuss Richtung Belpstrasse

MIT DEM ÖFFENTLICHEN VERKEHR AB HAUPTBAHNHOF
- Tram 3 Richtung «Weissenbühl» (Kante J) 3 Stationen bis «Hasler»
  oder
- Tram 7 Richtung «Bümpliz» (Kante D)
- Tram 8 Richtung «Brünnen Westside» (Kante C)

3 Stationen bis «Kaufmännischer Verband»

Zieglerstrasse 29
CH-3007 Bern
031 311 12 22
info@augenklinik-bern.ch
www.augenklinik-bern.ch

Preise Augenklinik (ambulante Behandlung)
- Klinische Untersuchung: CHF 500.–
- Katarakt Operation (Standardlinse) inkl. Voruntersuchung: CHF 6'000.–
- Katarakt Operation (Speziallinse) inkl. Voruntersuchung: individuelle Berechnung je nach Linse
- Netzhautoperation inkl. Voruntersuchung: CHF 9'000.–

Preise Lindenhofspital (stationäre Behandlung)
Kosten für einen stationären Aufenthalt werden vom Lindenhofspital nur auf Anfrage nach Selbstzahlertarif berechnet. Auf Anfrage können wir einen Kostenvoranschlag erstellen lassen.

Folgende Zusatzleistungen werden Ihnen bei stationärer Behandlung extra in Rechnung gestellt (Liste nicht abschliessend):
- Medikamente
- Implantate
- Zusatzentgelte gemäss Swiss DRG
- Dialysebehandlungen
- Untersuchung und Behandlung bei externen Leistungserbringern
- Krankentransporte
- Beherbergung von Begleitpersonen
- Dolmetscher
- Auslagen für persönliche Bedürfnisse
- Private Betreuung durch Extrapersonal
- Security

Ihr Ansprechpartner
Frau Maria Freiburghaus steht Ihnen für alle organisatorischen Fragen rund um die Behandlung zur Verfügung, am besten via E-Mail:
maria.freiburghaus@augenklinik-bern.ch

Wir danken Ihnen für eine sorgfältige Planung Ihrer Behandlung, die uns dabei hilft, Ihre Betreuung möglichst zweckmässig und wunschgemäss zu gestalten.

Maria Freiburghaus
Koordinatorin internationale Patienten

Zieglerstrasse 29
CH-3007 Bern
031 311 12 22
info@augenklinik-bern.ch
www.augenklinik-bern.ch