



INFORMATION SUR LA PROTECTION DES DONNÉES POUR LES PATIENTS

Nous prenons la protection de vos données au sérieux et souhaitons vous informer comme suit sur nos traitements de données, conformément à la loi sur la protection des données :

- a) les finalités du traitement et ses bases légales
- b) le type de catégories de données personnelles, l'origine des données, la durée de conservation ainsi qu'un éventuel transfert des données personnelles à l'étranger
- c) les bases légales du transfert de données
- d) les informations relatives aux décisions individuelles automatisées
- e) vos droits

a) Les finalités du traitement et leurs bases juridiques

Finalité du traitement	Base juridique
Archives de données d'images (clichés des parties antérieure et postérieure de l'œil)	Art. 31 al. 1 (loi), DSG
Documentation du dossier médical et du traitement	Art. 31 al. 1 (loi), DSG
Correspondance - échange d'informations	Art. 31 al. 1 (intérêt prépondérant privé ou public), DSG

b) Description des catégories de données et de leur traitement

Catégorie des Données	Archives de données d'images (clichés des parties antérieure et postérieure de l'œil) Description	Durée de conservation	Origine	Transfert Étranger
Données du patient, données d'image	Prénom, nom de famille, Date de naissance, Numéro de patient, Images	au moins 20 ans après le dernier enregistrement	prélevées directement, autres fournisseurs de prestations	non



Documentation des antécédents médicaux et du traitement				
Catégorie de données	Description	Durée de conservation	Origine	Transfert Étranger
Données de base des patients	Prénom, nom, Sexe, Adresse, Téléphone, E-mail, Coordonnées, Représentants/proches légales, Données de contact du médecin de famille, Date de naissance, n° AVS, Profession, Employeur, Caisse-maladie, Accident, AI	au moins 20 ans après le dernier enregistrement	prélevées directement, autres fournisseurs de prestations	non
Incapacité de travail	Certificats d'incapacité de travail	au moins 20 ans après le dernier enregistrement	prélevées directement	non
Données de facturation	Données de facturation Facturation des patients, Code Tarmed, Données comptables	au moins 20 ans après le dernier enregistrement	prélevées directement	non
Données de laboratoire	Données biologiques (p. ex. sang, urine, etc.)	au moins 20 ans après le dernier enregistrement	prélevées directement, autres fournisseurs de prestations	non
Documentation d'images	Photographies du segment antérieur et postérieur de l'œil	au moins 20 ans après le dernier enregistrement	prélevées directement, autres fournisseurs de prestations	non
Données d'anamnèse, Médicaments, Résultats des mesures	Données d'anamnèse, Médication, Résultats de mesure	au moins 20 ans après le dernier enregistrement	prélevées directement, autres fournisseurs de prestations	non



Liste des problèmes et des diagnostics	Tenue d'un journal des problèmes et des diagnostics journal de diagnostic	au moins 20 ans après le dernier enregistrement	prélevées directement, autres fournisseurs de prestations	non
Résultats objectifs	Tension artérielle, pouls, IMC, taille, poids, périmètre crânien, acuité visuelle, Statut	au moins 20 ans après le dernier enregistrement	prélevées directement, autres fournisseurs de prestations	non
Gestion des rendez-vous	Organisation Rendez-vous	au moins 20 ans après le dernier enregistrement	prélevées directement	non
Données de résultats pour clarifications avec des tiers	Résultats des examens, Données d'anamnèse, Diagnostic de suspicion, Résultats de laboratoire, Liste des médicaments	au moins 20 ans après le dernier enregistrement	prélevées directement, autres fournisseurs de prestations	non
Commande individuelle de médicaments	Prénom, Nom de famille, Date de naissance, Commande de médicaments	au moins 20 ans après le dernier enregistrement	prélevées directement	non
Certificats médicaux et Renseignements pour Assurances	Résultats des examens, diagnostics, examens médicaux Appréciations	au moins 20 ans après le dernier enregistrement	prélevées directement, autres fournisseurs de prestations	non
Ordonnance électronique	Données de base du patient, médication	au moins 20 ans après le dernier enregistrement	prélevées directement	non
Examens de médecine du trafic	Données de base, Attestation d'aptitude, examen de la vue	au moins 20 ans après le dernier enregistrement	prélevées directement	non



Documentation des antécédents médicaux et du traitement				
Maladies à déclaration obligatoire	Maladies à déclaration obligatoire selon l'OFSP	au moins 20 ans après le dernier enregistrement	prélevées directement, autres fournisseurs de prestations	nein
Prescriptions	Données de base patient, ergothérapie, physiothérapie, Psychothérapie	au moins 20 ans après le dernier enregistrement	prélevées directement	nein
Correspondance - échange d'informations				
Catégorie de données	Description	Durée de conservation	Origine	Transfert à l'étranger
Adresse e-mail	Adresse e-mail	après la réalisation de la finalité	collectée directement	non
Demandes de patients	Rendez-vous, demandes de diagnostic, Commandes de médicaments, Feedback	Supprimer directement après le transfert dans le logiciel du cabinet	collectée directement, Autres prestataires de services (médecins, cliniques), Proches, soignants, privés et publics	non
Rapports de tiers Prestataires de services	Rapports médicaux, rapports de laboratoire, Réactions Déroulement de la thérapie	Supprimer directement après le transfert dans le logiciel du cabinet	collectée directement, autres prestataires de services (médecins, cliniques)	non



c) Bases légales de la transmission des données

Catégorie de données	Destinataire	Base juridique	But
Données de facturation	Assurance (caisse maladie, AI, accident)	Art. 31 al. 1 (loi), DSG	Décompte avec les caisses-maladie
Données de facturation	Trust Center et Medidata	Art. 31 al. 1 (consentement), DSG	Décompte des patients via le Trustcenter
Données de facturation	Personnes chargées de la facturation (proches)	Art. 31 al. 1 (consentement), DSG	Décompte des prestations (uniquement sur mandat du patient)
Données de facturation	Curateur	Art. 31 al. 1 (loi), DSG	Curatelle
Données de facturation	Assurances maladie et accidents	Art. 31 al. 1 (consentement), DSG	Décompte avec les assurances (tier garant)
Certificats médicaux et renseignements pour les assurances	Assurances	Art. 31 al. 1 (consentement), DSG	Examen des prestations, Demandes de renseignements pour les coûts et la prise en charge des prestations par les assurances
Données de diagnostic pour clarifications avec des tiers	Tiers Prestataires de services, y compris les médecins-conseils	Art. 31 al. 1 (consentement), DSG	dans le cadre de transferts (p. ex. : du médecin traitant, aux hôpitaux, aux pharmacies) et pour le recours à des spécialistes ("consilium")
Ordonnance électronique	Pharmacies	Art. 31 al. 1 (consentement), DSG	Envoi d'une ordonnance pour les patients
Commande individuelle de médicaments	Entreprises pharmaceutiques	Art. 31 al. 1 (consentement), DSG	Livraison de médicaments



Données de laboratoire	Laboratoires	Art. 31 al. 1 (consentement), DSG	Exécution d'analyses par des laboratoires médicaux
Maladies à déclaration obligatoire	OFSP	Art. 31 al. 1 (loi), DSG	Déclaration obligatoire à l'OFSP
Examens de médecine du trafic	Autorités	Art. 31 al. 1 (loi), DSG	examen médical légal
Ordonnances	Fournisseurs de prestations tiers (diététiciens, physiothérapeutes, ergothérapeutes)	Art. 31 al. 1 (consentement), DSG	Ordonnance

d) Informations sur les décisions individuelles automatisées

Sur la base de vos données personnelles, nous ne prenons pas de décisions basées exclusivement sur le traitement automatisé de vos données qui entraînent des conséquences juridiques pour vous ou qui vous affectent considérablement.

e) Vos droits

En ce qui concerne vos données, vous disposez en principe du droit d'accès ainsi que du droit à la remise et à la transmission des données. Ces droits se rapportent à vos propres données, mais pas à celles de tiers tels que des personnes qui vous sont proches.

Remarque :

Si vous nous communiquez des données concernant des tiers, nous partons du principe que ceux-ci ont été informés par vos soins.